

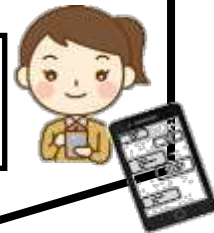
# 「ふくしま子どもLINE相談」

じどうせいと ふあん なや  
児童生徒のみなさんの不安や悩みを、  
ライン そうだん  
LINEで相談することができます。  
きがる そうだん  
気軽に相談してください。



※ 学校から配布された「SNSを活用した子どもの  
心のサポート事業」の用紙にある『QRコード』を読み  
取り、『パスワード』を入力し『友だち追加』をしてか  
ら相談を開始してください。

※ パスワードの入力は、  
最初の1回目のみになります。



- 1 相談受付時間は、毎日17:00～20:40（ただし、相談は21:00）までです。
- 2 相談員は臨床心理士等の資格を持っている専門家です。
- 3 相談受付時間内であっても、相談件数が多い場合は、相談員が対応できないことがあります。
- 4 相談の内容によっては、専門機関と情報を共有する場合があります。
- 5 相談受付時間外に相談したいことがある場合は、電話相談を利用してください。

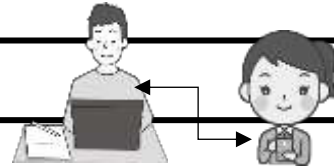
◎ 相談方法



※ 最初の1回目のみ

① QRコードを読み取り、パスワードを入力して「友だち追加」をする。

② トーク画面から相談する。



③ 委託事業者が受信。

- 臨床心理士等の有資格者が対応する。
- 多くの相談に対応するため、相談時間に制限を設ける。
- 1人1日当たり50分×2回を限度とする。
- 相談員の対応後、10分を経過しても受信がない場合は、対応をいったん終了する。

④ 相談があってもすぐに対応できない場合 → 「自動応答」により対応。

相談件数が多く、相談員が即時対応できない場合の自動メッセージ

ただいま相談が込み合っております。本日の相談受付時間内に相談員から返事がなかった場合は、翌日の受付時間内に再度相談してください。

今すぐに相談を希望している方は、電話相談『ふくしま24時間子どもSOS』を利用してください。

電話番号は、0120-916-024です。24時間いつでも電話できます。電話料金はかかりません。

相談受付時間外に受信した場合の自動メッセージ

「ふくしま子どもLINE相談」の受付時間は、毎日、17:00から20:40（ただし、相談は21:00）までです。

今すぐに相談を希望している方は、電話相談『ふくしま24時間子どもSOS』を利用してください。

電話番号は、0120-916-024です。24時間いつでも電話できます。電話料金はかかりません。

